



选择较实惠的能源套餐

防止能源开支过度

能源零售商有多种不同的套餐，每种套餐都有不同的住宅能源供应价格。换成更便宜的能源套餐后，您每年可以节省数百元。

最实惠套餐

若您无法上网使用Victorian Energy Compare网站，您可以致电您的零售商，要求对方把您的套餐改为“最实惠套餐”。“最实惠套餐”是您目前的能源零售商为您家庭提供的最便宜的能源套餐。

维州法律规定能源公司必须在账单上告知您是否有更便宜的省钱套餐。您每3个月一期的能源账单正面将列出该零售商的“最实惠套餐”，请留意一个写着“您是否有其他省钱的套餐”的方框。

维州公价套餐(Victorian Default Offer)

维州公价套餐是由维州政府每年设定一次的简明公平电价，并非能源零售商的定价。维州公价套餐为无法或不积极寻找更优惠能源套餐的维州家庭和小型企业主提供公平电价。

维州能源说明书

如果您想详细了解能源套餐，无论是您现有的套餐还是您想换的套餐，都可以要求能源零售商把能源套餐说明书寄给您。该说明书以通俗易懂的语言帮助您了解您的能源套餐信息，例如费用、是否享受按时缴费优惠以及合约期等。

如何要求您的能源零售商把您的套餐改为他们的“最实惠套餐”

打电话之前：

确保您准备好：

- 最近一期电费或燃气费单

您需要口译员吗？

您的能源账单上提供了免费口译服务的信息。



打电话时：

告诉您的能源零售商：

“我的账单上写着有其他能源套餐可以省钱。麻烦帮我换成这个最实惠套餐”

能源零售商会在通话过程中帮您把套餐改为“最实惠套餐”。接着您就可以为家中的能源供应支付更便宜的价格。